



停電情報提供サービス(無料)

※通信料は別途かかります。



チャット受付

停電時に「チャット」でお問い合わせいただけます。また、電柱・電線などの設備に関するトラブルもお問い合わせいただけます。

便利・簡単・安心! /

- お電話がつながりにくい状況でも、速やかにつながる!
- 対話形式でスムーズにやり取りができる!
- 写真で正確に状況を伝えることができる!

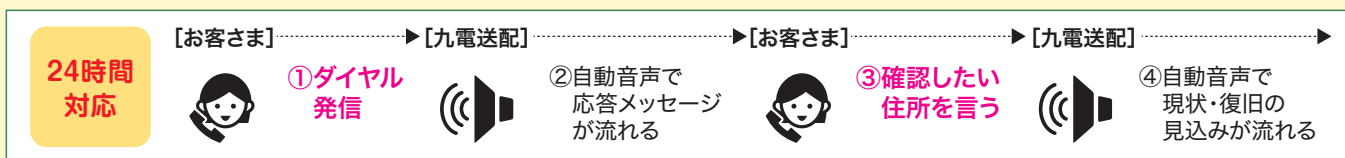
チャット受付: 9時~18時 (365日対応)

受付時間以外も、無人チャットで停電情報や停電時のブレーカー操作等をご確認いただけます。



停電情報自動応答サービス

専用ダイヤルに電話していただくと停電情報や復旧見込みを自動音声でお答えします。



停電情報自動応答専用ダイヤル

0120-426-305

(福岡県・佐賀県・長崎県)

0120-426-306

(大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県)



携帯メールサービス

台風などの非常災害や、突発的な原因による停電が発生した際に、停電情報をお知らせします。

●供給場所(地点)停電情報(5箇所まで登録可)

お客さまに「供給地点特定番号(注)」をご登録いただくことで、**お客さまの電気ご使用場所の停電情報をピンポイントで配信**することが可能

(注) 電気をご使用いただいている地点を特定するための番号で、請求書等で確認ができます。

●九州全域停電情報

●市区町村停電情報(1箇所のみ登録可)

●地区別停電情報(10箇所まで登録可)

事前登録が必要です。

九州電力送配電 携帯メールサービス

検索

スマホ版▼



携帯電話版▼



停電情報通知サービス for LINE

LINEを活用して停電情報をお知らせします。

お客さまが電気ご使用申込時に登録された携帯電話番号とLINEのご登録の電話番号が一致した場合に、自動的に停電発生・復旧の情報をお知らせします。



【停電発生・復旧】

LINEのご登録電話番号に通知



LINE友だち追加はコチラ▼

友だち追加をすると、LINEトーク画面のメニューから停電情報の確認やチャットでのお問い合わせが可能となり大変便利です。



※その他お問い合わせがございましたら、九州電力送配電の配電事業所へご連絡ください。